

Algemene Voorwaarden (versie 1 augustus 2019)

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BW: Burgerlijk Wetboek

PrivaLegal: PrivaLegal, handelsnaam van Metronome Legal Services B.V., gevestigd te Lijnden aan de New Yorkstraat 14, KvK-nummer 60644893.

Opdrachtgever: de partij die met PrivaLegal een Overeenkomst aangaat of aan wie een Offerte is uitgebracht door PrivaLegal, tevens aanvaarder van deze Algemene Voorwaarden

Opdracht: alle werkzaamheden en/of dienstverlening die door PrivaLegal aan Opdrachtgever geleverd zullen worden in het kader van de tussen hen gesloten Overeenkomst

Offerte: een door PrivaLegal opgesteld aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst, opgesteld op verzoek van Opdrachtgever, waarin PrivaLegal aangeeft waaruit de Opdracht bestaat en welke kosten Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is.

Overeenkomst: de overeenkomst tot Opdracht die tot stand komt tussen PrivaLegal en Opdrachtgever en alle daaruit voortvloeiende afspraken die tussen PrivaLegal en Opdrachtgever gemaakt zijn.

Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Partij: PrivaLegal of Opdrachtgever

Partijen: PrivaLegal en Opdrachtgever

Artikel 2 – Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, werkzaamheden, Overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens PrivaLegal.

2.2 PrivaLegal wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2.3 Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen is overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes

3.1 De door PrivaLegal aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte bevat een omschrijving van de aangeboden diensten en de bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de Offerte.

3.2 De Offerte is tot 30 kalenderdagen na de datum van verzending geldig, tenzij anders is aangegeven in Offerte of tenzij Partijen onderling een andere aanvaardingstermijn hebben afgesproken.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in de Offerte binden PrivaLegal niet. Na ontdekking van eventuele fouten of vergissingen zal PrivaLegal zo spoedig mogelijk een nieuwe Offerte uitbrengen aan Opdrachtgever.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand indien Opdrachtgever de Opdracht aanvaardt.

4.2 De Opdracht wordt geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever akkoord gaat met de uitgebrachte Offerte of indien PrivaLegal redelijkerwijs uit gedragingen van Opdrachtgever mag aannemen dat er sprake is van aanvaarding.

4.3 In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is PrivaLegal niet gebonden aan wijzigingen die Opdrachtgever heeft aangebracht in de Offerte, ook niet als deze wijzigingen enkel betrekking hebben op ondergeschikte punten. Wijzigingen in de Offerte worden uitsluitend aangebracht na onderling overleg tussen Partijen.

Artikel 5 – Wijziging van de Overeenkomst

5.1 Wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen zullen Partijen hierover zo spoedig mogelijk in onderling overleg treden en de Overeenkomst na wederzijdse instemming aanpassen.

5.2 Wijziging van de Overeenkomst kan gevolgen hebben voor de oorspronkelijk overeengekomen prijzen en opleverdata.

Artikel 6 – Opschorting, ontbinding en beëindiging van de Overeenkomst

6.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen. Opdrachtgever is PrivaLegal het tot dan toe verschuldigde honorarium en de gemaakte onkosten verschuldigd.

6.2 PrivaLegal behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt.

6.3 PrivaLegal behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst te beëindigen indien nieuwe informatie beschikbaar komt die (verdere) uitvoering van de Overeenkomst voor PrivaLegal redelijkerwijs onaanvaardbaar maakt.

Artikel 7 – Prijzen en prijswijzigingen

- 7.1 Alle door PrivaLegal genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 7.2 Het is PrivaLegal toegestaan om een adequaat voorschot te factureren aan Opdrachtgever alvorens de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te starten of voort te zetten.
- 7.3 Het is PrivaLegal toegestaan om tussentijds te factureren aan Opdrachtgever voor de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.4 Partijen kunnen bij de totstandkoming van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen voor de uitvoering van de in de Overeenkomst omschreven Opdracht. Indien de werkelijke kosten hoger uit zullen vallen dan de afgesproken vaste prijs, stelt PrivaLegal de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om het deel van de Opdracht dat boven de vaste prijs uitkomt te laten vervallen.
- 7.5 Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, wordt het tarief dat Opdrachtgever aan PrivaLegal verschuldigd is voor uitvoering van de Overeenkomst berekend op grond van de werkelijk bestede uren, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van PrivaLegal, tenzij Partijen een afwijkend uurtarief zijn overeengekomen.
- 7.6 Onkosten, zoals reiskosten, verblijfskosten, koerierskosten, vertaalkosten, gerechtskosten, griffiekosten et cetera, worden apart gefactureerd, tenzij Partijen anders overeengekomen zijn.
- 7.7 PrivaLegal behoudt zich het recht voor prijzen en uurtarieven aan te passen. Aangepaste prijzen en uurtarieven worden minimaal twee maanden voor doorvoering van de prijswijzigingen medegedeeld aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd om binnen vier weken na mededeling van de prijswijziging over te gaan tot tussentijdse opzegging van de Overeenkomst per het moment van prijswijziging, tenzij de prijswijziging niet meer dan 5% van de huidige prijzen en tarieven bedraagt.
- 7.8 Het recht van opzegging bij prijswijzigingen is niet van toepassing wanneer de prijswijziging betrekking heeft op het doorberekenen van gestegen inkooprijzen of wanneer het gaat om wettelijke prijsverhogingen.

Artikel 8 – Betaling

- 8.1 PrivaLegal stuurt schriftelijk (per e-mail) een factuur na uitvoering van de Opdracht. Indien er van tevoren vaste prijsafspraken gemaakt zijn behoudt PrivaLegal zich het recht voor om vooraf het gehele factuurbedrag of een deel hiervan in rekening te brengen.
- 8.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn door Opdrachtgever, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of een andere betaaltermijn vermeld is op de factuur.
- 8.3 Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, dan is hij van rechtswege, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Vanaf dat moment is PrivaLegal gerechtigd de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

8.4 Blijft Opdrachtgever na twee betalingsherinneringen in gebreke, dan zal PrivaLegal tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan PrivaLegal.

8.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van PrivaLegal onmiddellijk opeisbaar.

8.6 Indien Opdrachtgever weigert mee te werken aan de uitvoering van de Opdracht door PrivaLegal, ontslaat dit hem niet van de verplichting om de overeengekomen prijs aan PrivaLegal te betalen.

Artikel 9 – Uitvoering van de Overeenkomst

9.1 PrivaLegal voert alle Opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

9.2 PrivaLegal voert de Opdracht uitsluitend uit ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de inhoud en resultaten van de uitvoering van de Opdracht.

9.3 PrivaLegal heeft ten opzichte van Opdrachtgever uitdrukkelijk een inspanningsverbintenis om de beoogde werkzaamheden te verrichten en de beoogde resultaten op te leveren.

9.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft PrivaLegal het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

9.5 Alle in de Overeenkomst vermelde uitvoerings- en leveringstermijnen betreffen indicatieve, niet-fatale termijnen. De overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen vangen aan nadat PrivaLegal alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, informatie en bescheiden van de opdrachtgever heeft ontvangen.

9.6 Indien het ernaar uitziet dat een termijn niet gehaald kan worden en/of dat er meerwerk nodig is voor een goede uitvoering van de Opdracht, stelt PrivaLegal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

9.7 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen uiterlijk binnen 7 dagen na constatering door Opdrachtgever schriftelijk te worden voorgelegd aan PrivaLegal. Indien de klacht gegrond is zal PrivaLegal zich inspannen om in overleg met Opdrachtgever tot een oplossing van de klacht te komen. Het indienen van een klacht geeft Opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten, korting te bedingen, schadevergoeding te eisen of de overeenkomst te ontbinden.

9.8 De toepasselijkheid van artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

Artikel 10 – Informatieverstrekking door Opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, informatie en bescheiden die PrivaLegal nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan PrivaLegal ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart PrivaLegal voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.

10.4 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door PrivaLegal verlangde gegevens, informatie en bescheiden beschikbaar stelt, heeft PrivaLegal het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens, informatie en bescheiden wel beschikbaar zijn gesteld.

10.5 Opdrachtgever dient PrivaLegal op de hoogte te stellen van relevante wijzigingen in zijn eigen gegevens, zoals adres- of facturatiegegevens.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 PrivaLegal is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de Overeenkomst, tenzij PrivaLegal de schade opzettelijk of door grove schuld of bewuste roekeloosheid heeft veroorzaakt of wanneer er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

11.2 PrivaLegal is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt voor het uitvoeren van de Opdracht.

11.3 PrivaLegal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde omzet of winst, vermogensschade, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden of diefstal.

11.4 PrivaLegal is pas aansprakelijk voor herstelbare tekortkomingen nadat Opdrachtgever PrivaLegal in de gelegenheid heeft gesteld om de tekortkomingen te herstellen.

11.5 Iedere aansprakelijkheid van PrivaLegal is beperkt tot vergoeding van de schade tot maximaal de totale factuurwaarde van de Overeenkomst.

11.6 Opdrachtgever vrijwaart PrivaLegal tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

11.7 De aansprakelijkheid van PrivaLegal wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat nadat Opdrachtgever PrivaLegal onmiddellijk na het ontdekken van de tekortkoming schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Opdrachtgever PrivaLegal een redelijke termijn biedt om de tekortkoming te herstellen en PrivaLegal ook na die geboden termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo duidelijk en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PrivaLegal in staat is om hier adequaat op te reageren.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst kan niet aan PrivaLegal worden toegerekend als er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een situatie die niet te wijten is aan de schuld van PrivaLegal en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor de rekening van PrivaLegal komt, waaronder wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden, stakingen, werkonderbrekingen, brand, ziekte van personeel et cetera.

12.2 Wanneer er sprake is van overmacht zal de uitvoering van de Opdracht gedurende de periode dat er sprake is van overmacht worden opgeschort. Indien deze periode langer dan drie maanden voortduurt, hebben Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding over en weer.

Artikel 13 – Geheimhouding

13.1 Partijen houden de informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht verstrekt geheim wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

13.2 Partijen nemen alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hun personeel of eventueel door hen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden de genoemde informatie ook geheimhoudt.

13.3 Opdrachtgever zal alle hem ter kennis gekomen Offertes, adviezen en documentatie die door PrivaLegal beschikbaar zijn gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen. Opdrachtgever zal deze Offertes, adviezen en documentatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze ter beschikking zijn gesteld.

13.4 Partijen beschermen vertrouwelijke informatie tegen verlies, vernietiging of schade door adequate technische en organisatorische maatregelen te nemen.

13.5 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die beschikbaar is in openbare bronnen of openbaar is geworden nadat de ontvangende Partij deze informatie ontvangen heeft, zonder dat hier sprake is van een schending van de op de ontvangende Partij rustende geheimhoudingsplicht.

13.6 De geheimhoudingsplicht geldt niet wanneer een wettelijk voorschrift, gerechtelijke uitspraak of bevoegd bevel een van de Partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit bedoelde artikel gegevens aan derden.

Artikel 14 - Intellectuele Eigendomsrechten

14.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn, behoudt PrivaLegal de auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte Offertes, rapporten, overeenkomsten, adviezen, modellen, presentaties, trainings- en cursusmaterialen en andere materialen.

14.2 Opdrachtgever zal de door PrivaLegal in het kader van de Opdracht opgeleverde materialen uitsluitend gebruiken voor de overeengekomen doelen. Het is Opdrachtgever verboden de in lid 1 genoemde materialen openbaar te maken en/of aan derden te verstrekken. Bij schending van deze bepaling is PrivaLegal gerechtigd om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 - Aanvullende voorwaarden

15.1 Voor sommige diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Deze aanvullende voorwaarden zullen, evenals de algemene voorwaarden, meegestuurd worden met de Offerte.

Artikel 16- Wijziging van deze algemene voorwaarden

16.1 PrivaLegal behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten, indien de betreffende Overeenkomsten betrekking hebben op dienstverlening gedurende een periode van 12 maanden of langer.

16.3 PrivaLegal zal 30 dagen voordat de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing verklaard worden op bestaande Overeenkomst(en) mededeling hiervan doen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn van 30 dagen geen bezwaar indient tegen de gewijzigde algemene voorwaarden, worden ze van toepassing verklaard op de bestaande Overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en PrivaLegal.

16.4 Indien Opdrachtgever binnen de gestelde termijn bezwaar indient tegen de wijzigingen in de algemene voorwaarden, zal PrivaLegal deze in overweging nemen en de betreffende wijzigingen eventueel intrekken of aanpassen op basis van het bezwaar. Indien PrivaLegal geen gehoor wenst te geven aan het bezwaar, verkrijgt Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen tegen het einde van de hierboven genoemde termijn van 30 dagen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen PrivaLegal en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Indien er geschillen ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, zullen Partijen zich inspannen om onderling tot een oplossing te komen alvorens een beroep te doen op de rechter.

17.3 Wanneer het Partijen niet lukt een geschil naar aanleiding van de Overeenkomst onderling te beslechten, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.